

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

1. Algemeen

- a. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden maken onderdeel uit van de behandelingsovereenkomsten voor fysiotherapie en medische fitness bij MERAS Fysiotherapie en de cliënt of zijn wettelijk vertegenwoordiger worden voor of bij het aangaan van de eerste behandeling geattendeerd op het bestaan ervan.
- b. Onder 'cliënt' wordt in deze voorwaarden verstaan: iedere persoon, die met MERAS Fysiotherapie een behandelingsovereenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
- c. Onder fysiotherapie wordt tevens bedoeld de verbijzonderde fysiotherapie, zoals manueeltherapie, oedeemtherapie, psychosomatische fysiotherapie of sportfysiotherapie.
- d. Indien de cliënt niet akkoord gaat met de algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van MERAS Fysiotherapie dient de cliënt dit in ieder geval binnen vijf werkdagen schriftelijk kenbaar te maken.

2. Overeenkomst

- a. Een behandelingsovereenkomst komt tot stand op het moment dat een opdracht is aanvaard dan wel mondeling, schriftelijk ofwel telefonisch is bevestigd. MERAS Fysiotherapie behoudt zich het recht voor om een persoon niet toe te laten en derhalve met deze persoon geen behandelingsovereenkomst aan te gaan. Er zal hier nimmer verantwoording voor hoeven te worden afgelegd.
- b. De bevoegdheid tot het sluiten van bindende behandelingsovereenkomsten is uitsluitend voorbehouden aan de daartoe bevoegde personen. Door anderen dan deze bevoegde personen afgesloten behandelingsovereenkomsten zijn slechts bindend indien zij door de bevoegde personen worden bevestigd.
- c. Na de totstandkoming van de overeenkomst worden aanvullende afspraken geacht deel uit te maken van de behandelingsovereenkomst.
- d. Voor een correcte uitvoering van de behandeling staat het MERAS Fysiotherapie vrij, indien dit noodzakelijk wordt geacht, een derde in te schakelen. De kosten hiervan kunnen aan de cliënt worden doorberekend.

- e. De cliënt heeft ter zake van het correct uitvoeren van de behandeling een informatieplicht. Bij onvolledige informatie is MERAS Fysiotherapie niet aansprakelijk voor mogelijke onjuistheden in de uitvoering.
- f. De kosten van de behandeling van minderjarigen, die niet het oordeel des onderscheids hebben, worden in rekening gebracht aan de wettelijk vertegenwoordigers. Bij minderjarigen die de leeftijd van achttien jaren hebben bereikt, wordt geacht dit oordeel des onderscheids aanwezig te zijn en worden de kosten aan hen in rekening gebracht tenzij de wettelijk vertegenwoordigers van de cliënt schriftelijk bevestigen dat zij de kosten voldoen.
- g. Bij het aangaan van de behandeling zal de cliënt geïnformeerd worden over de aard van de behandeling en kan er op verzoek van de cliënt een begroting van de kosten worden beraamd. Aan deze kostenraming kunnen geen rechten worden ontleend. Hierbij zijn wettelijke tariefswijzigingen voorbehouden.

3. Tarieven

De tarieven van MERAS Fysiotherapie zijn inclusief BTW en alle andere van overheidswege opgelegde heffingen. De tarievenlijst van MERAS Fysiotherapie is ter inzage via www.MerasFysiotherapie.nl en is in de praktijk van MERAS Fysiotherapie opgehangen.

4. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt verstaan: elke van beide partijen onafhankelijke en/of onvoorziene omstandigheid waardoor nakoming van de behandeling redelijkerwijs door de andere partij niet meer kan worden verlangd.
- b. MERAS Fysiotherapie heeft het recht de uitvoering van de behandeling op te schorten indien de overmacht van tijdelijke aard is. Zodra de overmachtsituatie opgeheven is, zal MERAS Fysiotherapie de uitvoering van de behandeling aanvangen dan wel voortzetten.

5. Annulering van een afspraak

De door de cliënt gemaakte afspraken dienen uiterlijk 24 uur voor aanvang van de behandeling geannuleerd te worden. Bij niet of niet tijdige annulering behoudt MERAS Fysiotherapie zich derhalve het recht voor om een

aangepast tarief bij de cliënt in rekening te brengen (zie prijslijst).

6. Betaling

- a. De facturen van MERAS Fysiotherapie worden indien mogelijk rechtstreeks naar de zorgverzekeraar gestuurd. Indien de zorgverzekeraar niet tot vergoeding overgaat, om welke reden dan ook, wordt de factuur omgezet naar de cliënt en ontvangt de cliënt zelf de factuur. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het al dan niet overschrijden van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen of bedrag. In geval dat MERAS Fysiotherapie de rekening bij de cliënt indient is deze verplicht de rekening rechtstreeks aan MERAS Fysiotherapie binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen. Indien de cliënt na herinnering niet aan deze verplichting voldoet, wordt de cliënt automatisch in gebreke gesteld, waarna een incassoprocedure gestart zal worden.
- b. Wanneer de cliënt de behandelingsovereenkomst opzegt, vervallen reeds betaalde, c.q. nog te betalen facturen daarmee niet.
- c. De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht indient bij MERAS Fysiotherapie of een andere instantie over het tarief en/of de behandeling, tenzij de tekortkoming van de fysiotherapeut de (gedeeltelijke) opschorting rechtvaardigt. Opschorting is in ieder geval niet geoorloofd indien de tekortkoming van de fysiotherapeut van ondergeschikte aard is. De cliënt dient de fysiotherapeut per omgaande schriftelijk van zijn klacht in kennis te stellen.
- d. Door de cliënt verrichte betalingen gelden in de eerste plaats tot voldoening van verschuldigde rente en gemaakte kosten van de verschuldigde factuur. Na de voldoening van die kosten zullen betalingen worden afgeboekt op de verschuldigde factuur.

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

7. Aansprakelijkheid

- a. Iedere aansprakelijkheid ten aanzien van MERAS Fysiotherapie is uitgesloten, tenzij in de wet anders is bepaald.
- b. MERAS Fysiotherapie kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor een overschrijding van de behandelingsduur.
- c. Indien MERAS Fysiotherapie aansprakelijk is, zal het totaal verschuldigde bedrag ten aanzien van die aansprakelijkheid nimmer hoger zijn dan het bedrag welke ten aanzien van de behandeling is overeengekomen.
- d. De uitsluiting dan wel beperking van de aansprakelijkheid geldt onverschillig of de schade is veroorzaakt door ondergeschikten van MERAS Fysiotherapie c.q. niet ondergeschikten die in opdracht van MERAS Fysiotherapie werkzaamheden hebben verricht.
- e. In geval de cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, een verzoek tot surseance van betaling indient, dan wel beslag op het geheel of gedeelte van haar eigendommen wordt gelegd, komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden, enige uit kracht der wet of van deze voorwaarden op haar rustende verplichting niet nakomt, nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen, overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van haar bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van haar bedrijf, heeft MERAS Fysiotherapie het recht, op grond van een hierboven aangehaalde gebeurtenis, hetzij de behandelingsovereenkomst te ontbinden, hetzij enig bedrag verschuldigd door de cliënt op grond van de door MERAS Fysiotherapie verleende diensten, terstond en zonder nadere ingebrekestelling nodig is in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schaden en interesten.
- f. Indien de betaling niet binnen 30 dagen na factuurdatum heeft plaatsgevonden, is de cliënt van rechtswege in verzuim en vanaf de factuurdatum de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Telkens wordt na afloop van een jaar het bedrag waarover deze rente

wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente. Voor het verzenden van een betalingsherinnering kan een bedrag van €5,00 in rekening gebracht worden. Daarnaast komen alle gemaakte en te maken buitengerechtigde incassokosten en gerechtelijke kosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtigde kosten bedragen minimaal 15% van het verschuldigde factuurbedrag met een minimum van €25,00.

8. Toepasselijk recht

Op al de handelingen van MERAS Fysiotherapie, waaronder aanbiedingen, overeenkomsten en uitvoeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

9. Geschillen

Alle geschillen, die ontstaan naar aanleiding van een behandelingsovereenkomst waarop onderhavige voorwaarden van toepassing zijn (geheel of ten dele) of nadere overeenkomsten van welke zodanige overeenkomsten een uitvloeisel zijn, worden beslecht door de Nederlandse burgerlijke rechter binnen wiens ambtsgebied de vestigingsplaats van MERAS Fysiotherapie gelegen is, tenzij de kantonrechter bevoegd is.

10. Privacy

MERAS Fysiotherapie volgt de Wet Bescherming Persoonsgegevens. In deze wet staat beschreven hoe met gegevens van cliënten om gegaan dient te worden. Voor aanvullende informatie over de privacyregeling binnen MERAS Fysiotherapie wordt verwezen naar de folder 'Privacy Regeling' welke in de praktijken van MERAS Fysiotherapie te verkrijgen is.

11. Klachten

MERAS Fysiotherapie heeft een klachtenregeling. Voor deze regeling wordt verwezen naar de folder 'Klachtenregeling' welke in de praktijken van MERAS Fysiotherapie te verkrijgen is.

Januari 2012

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden



Brengt gezondheid in beweging