

MERAS Fysiotherapie staat voor **Maatwerk** en **Expertise** in **Revalidatie**, **Arbeid** en **Sport**. Met deze naam is meteen aangegeven wat MERAS Fysiotherapie wil:

- Het verlenen van deskundige zorg op het gebied van bewegen voor cliënten die moeten revalideren na of herstellen van een blessure of operatie. Hierbij staat het zo goed mogelijk weer kunnen deelnemen aan het dagelijks leven centraal. Echter, ook mensen met een blijvende fysieke beperking kunnen bij MERAS Fysiotherapie terecht voor het optimaal behouden van hun mogelijkheden.
- Het samen met de cliënt maken van een plan op maat om de individuele doelstellingen van de cliënt te realiseren. De doelstellingen kunnen gerelateerd zijn aan klachten, maar ook aan het voorkomen van klachten, bijvoorbeeld door preventieve training in een medische fitnessgroep.
- Het begeleiden en behandelen van cliënten zodat deelnemen aan arbeid en sport voor hen mogelijk wordt of blijft.

Het is dus niet voor niets dat MERAS Fysiotherapie heeft gekozen voor het motto: *Brengt Gezondheid in Beweging*. MERAS Fysiotherapie wil naast het behandelen van klachten in het bewegingsapparaat ook gezonde mensen helpen deze gezondheid te behouden door het bewegen te stimuleren. Preventie is dus een belangrijk thema waar MERAS Fysiotherapie zich op richt.

Bij de behandeling de cliënt zal de fysiotherapeut van MERAS Fysiotherapie altijd de cliënt stimuleren om ook *zélf actief* aan het herstel van de klachten te werken. Dit zal zichtbaar zijn doordat tijdens de behandeling diverse oefeningen worden gedaan om de functie van spieren en gewrichten te optimaliseren. Daarnaast zal de cliënt veelal oefeningen voor thuis meekrijgen om ook dáár het herstel te bespoedigen.

### Deskundigheidsgebieden

Naast 'algemene' fysiotherapie heeft MERAS Fysiotherapie de volgende deskundigheden in haar team:

Arbeidsfysiotherapie	Behandelen en voorkomen van arbeidsgerelateerde klachten door een optimale afstemming van werkomgeving, arbeidsbelasting en belastbaarheid.
Bekkentherapie	Behandelen van klachten rondom het bekken, zoals incontinentie en bekkeninstabiliteit tijdens en na een zwangerschap.
COPD-revalidatie	Trainen en begeleiden van cliënten met chronische longproblematiek.
Echografie	Echografisch onderzoeken van spieren, pezen en banden van gewrichten om blessures zichtbaar te maken.
Hartrevalidatie	Behandelen en trainen van personen die bijvoorbeeld een hartinfarct hebben doorgemaakt, een dotter-en/of hartoperatie hebben ondergaan.
Medische Fitness	Systematisch en op individuele wensen afgestemd trainen van de conditie en fitheid ter voorkoming van klachten.
Manuele Therapie	Behandelen van gewrichtsblokkades door middel van mobilisaties en manipulaties.
Medical Taping	Tapen waarbij met elastische tape spieren worden geprikkeld of juist ontspannen. Wordt ook gebruikt bij de behandeling van lymfoedeem.
Oedeemtherapie	Behandelen van zwelling als gevolg van niet goed functioneren van het lymfevat- en/of vaatstelsel zoals oedeem in de arm na een borstamputatie.

Psychosomatiek	Behandelen van cliënten die lichamelijke klachten ondervinden welke door mentale problemen zijn veroorzaakt, worden versterkt of onderhouden.
Revalidatietraining	Trainingsmethode binnen de fysiotherapie in aanvulling op individuele behandeling. Er wordt met specialistische apparatuur getraind om het herstel te bevorderen.
Sportfysiotherapie	Behandelen van (sport)letsels en klachten bij zowel kinderen als volwassenen zodat sporten weer mogelijk wordt of blijft. Daarnaast sportspecifieke training ter voorkoming van blessures. Ook aangepast sporten voor lichamenlijk gehandicapten behoort hiertoe.

### Kwaliteit in samenwerking met cliënten

Wij doen ons best om op een efficiënte manier zorg van goede kwaliteit te leveren. We streven naar duidelijke informatie en goede communicatie met onze cliënten. Dat neemt niet weg dat er soms toch iets mis kan gaan en u teleurgesteld bent of niet tevreden. Als dat het geval is, kunt u het beste contact opnemen met uw fysiotherapeut. Wellicht is er sprake van een misverstand, tegenstrijdige verwachtingen of onvoldoende communicatie en kan uw onvrede in een gesprek worden weggenomen. Indien een gesprek niet tot tevredenheid leidt, kunt u zich schriftelijk wenden tot de maatschap. We proberen dan samen met u tot een oplossing te komen. Mocht dit onverhoopt niet het gewenste resultaat opleveren, dan kunt u zich tot de klachtencommissie van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie) wenden.



## Algemene cliëntinformatie

### Vergoeding van fysiotherapeutische behandeling en revalidatietraining

Fysiotherapeutische behandeling wordt door de meeste aanvullende verzekeringen vergoed. Er zijn echter grote verschillen tussen de vele aanvullende verzekeringen van diverse zorgverzekeraars.

Het is voor MERAS Fysiotherapie niet mogelijk om van al deze varianten op de hoogte te zijn. U bent als cliënt van MERAS Fysiotherapie zelf verantwoordelijk voor het bewaken van het maximaal aantal te vergoeden behandelingen of het te besteden bedrag.

Met de meeste zorgverzekeraars heeft MERAS Fysiotherapie een contract afgesloten. Hierin zijn afspraken gemaakt over het rechtstreeks indienen van de rekening van fysiotherapeutische behandelingen.

Indien de zorgverzekeraar op basis van de aanvullende verzekering de behandelingen niet of niet langer vergoedt, zal de cliënt de rekening zelf moeten voldoen. Cliënten die verzekerd zijn bij VGZ/Univé/IAK/Trias of CZ/OHRA/Delta Lloyd zullen van hun zorgverzekeraar de rekening ontvangen. Cliënten van overige verzekeraars zullen van MERAS Fysiotherapie de rekening ontvangen. Voor nadere informatie verwijzen we naar de folder 'Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden' van MERAS Fysiotherapie.

Indien de aandoening waarvoor u behandeld wordt voorkomt op de lijst die door het Ministerie is vastgesteld voor chronische of langdurige fysiotherapie, is de fysiotherapeutische behandeling vanaf de 21ste behandeling voor rekening van uw hoofdverzekering. De eerste 20 behandelingen kunnen vergoed worden uit uw aanvullende verzekering voor zover het budget daarvan dit toestaat. Uw fysiotherapeut kan u informeren over uw aandoening in relatie tot de lijst van het Ministerie (zie ook onze website).

### Vergoeding van Medische Fitness

Medische Fitness wordt door de zorgverzekeraars niet vergoed. Cliënten krijgen van MERAS Fysiotherapie een

factuur afhankelijk van het afgesloten abonnement. Voor nadere informatie verwijzen we naar de folder 'Medische Fitness en Revalidatie Training'.

### Openingstijden

Voor individuele behandeling is MERAS Fysiotherapie op werkdagen geopend van 8.00 tot 18.00 uur. In overleg met uw fysiotherapeut zijn afwijkende tijden mogelijk. Voor groepen Medische Fitness en/of Revalidatietraining is MERAS Fysiotherapie op maandag tot en met donderdag in principe geopend tot 20.00 uur.

### Maken of verzetten van een afspraak

Om onderbreking van de fysiotherapeutische behandeling te beperken tot een minimum, vragen we u om voor het maken of verzetten van een afspraak bij voorkeur te bellen met onze administratief medewerkster op:

Maandag	8.30 tot 12.30 uur
Dinsdag	8.30 tot 12.30 uur
Woensdag	8.30 tot 17.00 uur
Donderdag	8.30 tot 15.00 uur
Vrijdag	8.30 tot 12.30 uur

In het geval dat u uw fysiotherapeut wilt spreken, is dat ook mogelijk. Belt u in dat geval bij voorkeur op het hele of het halve uur zodat behandelingen niet onderbroken hoeven te worden.

### Annuleren van een afspraak

Het annuleren van een afspraak dient minimaal 24 uur voor aanvang van de behandeling plaats te vinden. Bij niet of niet tijdige annulering behoudt MERAS Fysiotherapie zich het recht voor om een aangepast tarief bij de cliënt in rekening te brengen (zie onze prijslijst).

### Telefonische bereikbaarheid

MERAS Fysiotherapie is over het algemeen op alle werkdagen telefonisch bereikbaar van 8.00 tot 20.00 uur. Het telefoonnummer van MERAS Fysiotherapie is 0497-530383.

Nov. 2012

## Algemene cliëntinformatie



*Brengt gezondheid in beweging*

*Kijk ook eens hier!*

